

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER IL  
SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DI CARTA, CARTONE,  
IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI**

**CIG: 9353789EDB**

**CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE**

**ALLEGATI:**

- All. 1C. Elenco dei Comuni – abitanti – quantitativi raccolti 2019-2021
- All. 2C. Frequenze di raccolta
- All. 3C. Frequenze di raccolta carta e cartone per Comune
- All. 4C. Utenze non domestiche carta e cartone
- All. 5C. Utenze con passaggi supplementari carta e cartone
- All. 6C. Utenze ad alta produzione imballaggi di cartone
- All. 7C. Postazioni isole ecologiche
- All. 8C. Utenze non domestiche plastica e imballaggi
- All. 9C. Utenze con passaggi supplementari plastica e imballaggi
- All. 10C. Elenco personale in servizio

## **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente appalto ha per oggetto i servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani della carta e del cartone CER 20.01.01 e 15.01.01 prodotti dalle utenze domestiche e non domestiche e degli imballaggi in plastica e metalli CER 15.01.06 prodotti dalle utenze non domestiche situate nel territorio del Bacino 17C, ubicato nella Città Metropolitana di Torino e gestita dalla società a controllo pubblico, la Società Canavesana Servizi S.p.A. (di seguito S.C.S. o stazione appaltante).

L'intero ciclo della gestione della raccolta della carta e del cartone per le utenze domestiche e non domestiche, della raccolta degli imballaggi plastica e metallo multimateriale per utenze non domestiche, nelle sue varie fasi, costituisce attività di pubblico interesse, sottoposto all'osservanza dei seguenti principi generali:

- a) deve essere evitato ogni danno e pericolo alla salute, all'incolumità, al benessere ed alla sicurezza della collettività e dei singoli;
- b) deve essere garantito il rispetto delle esigenze igienico-sanitarie ed evitato ogni rischio d'inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo e del sottosuolo, nonché ogni inconveniente derivante da rumori e odori;
- c) devono essere rispettate le esigenze di pianificazione economica e territoriale;
- d) devono essere promossi, con l'osservanza di criteri di economicità e di efficienza, tutti i sistemi tendenti a riciclare e riutilizzare il materiale raccolto.

Il servizio oggetto dell'appalto è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico e costituisce quindi attività di pubblico interesse sottoposta alla normativa dettata dal d.lgs. n. 152/2006 e s.m.i. Il servizio oggetto dell'appalto non potrà essere sospeso o abbandonato salvo casi di forza maggiore che, comunque, dovranno essere documentati.

In caso di astensione dal lavoro del personale per sciopero, l'appaltatore dovrà impegnarsi al rispetto delle norme contenute nella legge 12/06/1990, n.146 e s.m.i. per l'esercizio dello sciopero nei servizi pubblici essenziali.

Non sono considerati causa di forza maggiore, e di conseguenza saranno sanzionabili ai sensi del successivo art. 10, gli scioperi del personale direttamente imputabili all'appaltatore quali, a titolo di esempio, la ritardata o mancata corresponsione delle retribuzioni o il mancato rispetto di quanto disposto dal contratto collettivo nazionale di lavoro. In caso di sciopero, il servizio non garantito deve essere recuperato entro le 48 ore successive dallo stesso.

## **ART. 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Sono oggetto del presente appalto le seguenti attività:

1. la raccolta porta a porta dei materiali oggetto dell'appalto nei Comuni serviti da S.C.S. (vedi Allegato 1);
2. la raccolta porta a porta presso le utenze domestiche e non domestiche, ed il trasporto fino al luogo di conferimento, ovvero la piattaforma di cernita e selezione del materiale cellulosico, del rifiuto differenziato costituito da carta e cartone;

- a. in merito alla piattaforma di cernita e selezione (oggetto di un altro appalto) la stessa potrà essere situata entro e non oltre 30 km dal baricentro del territorio, oggetto del servizio, individuato nella sede legale della stazione appaltante (via Novara 31a – Ivrea).
3. la raccolta porta a porta per le utenze non domestiche degli imballaggi in plastica e metallo, ed il trasporto fino al luogo di stoccaggio provvisorio, prima presso la sede dell'appaltatore e poi della stazione appaltante (sede legale di via Novara 31a – Ivrea);
4. il rilievo costante della consistenza delle attrezzature di raccolta come meglio specificato di seguito, intesa anche a verificarne lo stato delle stesse con tempestiva comunicazione, anche tramite l'uso di eventuale sistema informatico messo a disposizione da S.C.S., alla stazione appaltante in caso di rotture/malfunzionamenti che ne precludano il funzionamento;
5. l'aggiornamento di un data base di registrazione dei disservizi con restituzione dei relativi indicatori, come meglio di seguito specificato. Il data base, rispondete alla delibera Arera 15/22, è messo obbligatoriamente a disposizione da S.C.S. e l'appaltatore dovrà provvedere alla relativa alimentazione e gestione dello stesso;
6. la gestione di un proprio data base per l'organizzazione del servizio ai sensi della delibera Arera 15/22;
7. la trasmissione costante alla stazione Appaltante dei quantitativi di ogni singolo circuito di raccolta, suddivisi per singolo Comune;
8. la tempestiva segnalazione alla stazione appaltante, anche tramite l'uso di eventuale sistema informatico messo a disposizione da S.C.S., di non conformità di raccolta in merito ai rifiuti raccolti. Nel caso di non conformità che ne precludano lo svuotamento del contenitore lo stesso non dovrà essere eseguito ed il medesimo potrà essere effettuato solo a seguito di risoluzione della problematica da parte dell'utenza. A risoluzione della problematica avvenuta lo svuotamento dovrà essere eseguito anche in giornata diversa da quella calendarizzata; l'appaltatore è dunque tenuto a segnalare puntualmente gli errati conferimenti degli utenti inserendo nella comunicazione tramite posta elettronica/sistema informatico al referente individuato dalla Società: nominativo/ragione sociale dell'utenza, indirizzo in cui è collocato il contenitore, data del passaggio in cui si è rilevato l'errato conferimento, tipologia di rifiuti non corretti rinvenuti che hanno generato la segnalazione, e, ove possibile, documentazione fotografica attestante gli errati conferimenti;
9. l'attiva partecipazione a campagne informative promosse dalla stazione appaltante per i rifiuti oggetto delle raccolte del presente appalto; l'appaltatore dovrà altresì rendersi disponibile a distribuire presso le utenze servite materiale informativo relativo a carta e cartone e imballaggi in plastica e metallo fornito da S.C.S. finalizzato a migliorare la formazione degli utenti sul corretto conferimento o segnalare errati e ripetuti errori di conferimento dei rifiuti gestiti;
10. la tempestiva comunicazione dell'appaltatore alla stazione appaltante in risposta alle richieste di spiegazioni o chiarimenti, attinenti all'erogazione del servizio oggetto del presente appalto.

I quantitativi stimati, Comune per Comune, sono indicati nell'Allegato 1, con riferimento agli ultimi tre anni.

Per la raccolta e il trasporto dei CER 20.01.01 e 15.01.01 l'appaltatore dovrà **indicare nella relazione tecnica** oggetto di valutazione, distinti percorsi di raccolta e trasporto, rispettivamente dedicati a:

- raccolta Congiunta (cer 20.01.01), modalità di raccolta porta a porta a utenze prevalenti domestiche;
- raccolta Selettiva (cer 15.01.01), modalità di raccolta porta a porta alle utenze non domestiche;

**Ogni variazione calendariale dovrà essere preventivamente e debitamente concordata con la stazione appaltante.**

La raccolta dovrà essere eseguita, con mezzi lift dotati di caricatore a polipo, anche presso i sei centri di raccolta gestiti da S.C.S.:

- I. Centro di raccolta sito presso il Comune Albiano, Via Caravino;
- II. Centro di raccolta sito presso il Comune Ivrea, Via Cuneo;
- III. Centro di raccolta sito presso il Comune Caluso, Regione Nabriole - Strada per Foglizzo;
- IV. Centro di raccolta sito presso il Comune Colletterto Giacosa, Pedemontana;
- V. Centro di raccolta sito presso il Comune Quassolo, Strada Gorrei;
- VI. Centro di raccolta sito presso il Comune Strambino, Regione Cotti.

La raccolta dovrà essere eseguita, con mezzi lift dotati di caricatore a polipo, anche presso alcune utenze non domestiche ad alta produzione di imballaggi in cartone (vedi allegato 6).

Dovrà essere garantito il servizio di ritiro degli imballaggi anche presso le aree mercatali dei Comuni serviti da S.C.S., con particolare attenzione a quella della città di Ivrea (martedì e venerdì)

Il servizio raccolta carta e cartone dovrà essere effettuato con frequenza periodica minima di svuotamento a cadenza differenziata (vedi Allegato 2):

- a) per le Utenze Non Domestiche, frequenza minima settimanale di tutte le tipologie di contenitori assegnati a questa tipologia di utenza, frequenze di raccolta più intense (a parità di canone) presso le utenze indicate da S.C.S. e/o indicate dall'appaltatore fino ad un massimo del 5% delle stesse (vedi Allegati 4,5,6);
- b) per le Utenze Domestiche con frequenza differenziata, per Comune o parti di Comuni, per tutte le tipologie di contenitori, assegnati a questa tipologia di utenza (vedi Allegati 3,4). In ogni caso, in tutte le abitazioni dei Comuni con frequenza di raccolta per utenze domestiche ogni 14 giorni aventi una popolazione residente superiore alle 10 unità (evento comprovato dalla presenza di un contenitore dotato di ruote) la raccolta deve avere frequenza ogni 7 giorni.

Per la raccolta ed il trasposto del CER 15.01.06 l'appaltatore dovrà **indicare nella relazione tecnica** oggetto di valutazione, distinti percorsi di raccolta e trasporto dedicati alle utenze Non Domestiche produttrici di questi rifiuti. La frequenza minima (vedi Allegato 2) dovrà essere settimanale per tutte le tipologie di contenitori assegnati a questa tipologia di utenza; frequenze di raccolta più intense (a parità di canone) presso le utenze indicate da S.C.S. e/o indicate dall'appaltatore fino ad un massimo del 5% delle stesse (vedi Allegati 8,9).

La raccolta dovrà essere eseguita, con mezzi lift, anche presso un numero esiguo di utenze non domestiche ad alta produzione di imballaggi in materiale misto.

**Ogni variazione calendariale dovrà essere preventivamente e debitamente concordata con la stazione appaltante.**

Nel caso in cui, durante qualsiasi passaggio presso le postazioni stradali dotate di campane per la raccolta degli imballaggi in vetro e degli imballaggi in plastica e metallo – non oggetto di raccolta per il presente appalto (vedi Allegato 7), il personale dell'appaltatore rilevi dei rifiuti abbandonati di carta e cartone e imballaggi in plastica e metallo, gli stessi dovranno essere obbligatoriamente raccolti.

Le utenze da servire, all'atto dell'appalto, sono indicate negli allegati sopramenzionati. L'appaltatore si impegna ad erogare, nell'ambito di tutto il territorio di competenza S.C.S., la raccolta presso nuove utenze e/o punti che saranno istituiti successivamente alla data di stipula del contratto; parimenti i servizi di raccolta saranno effettuati nei confronti della popolazione insediata e di quella che si insedierà in futuro ed anche nell'ambito di sperimentazioni di nuove modalità di servizio. Parimenti, nel rispetto del capitolato, la ditta appaltatrice si impegna a garantire maggiori frequenze di raccolta per quelle postazioni/utenze (max 5%) che lo rendessero necessario.

In caso di raccolte presso nuove utenze e/o punti che saranno istituiti successivamente alla data di stipula del contratto, e che richiedessero l'accesso ad aree private, tali accessi dovranno essere concordati con S.C.S.

La stazione appaltante si riserva di modificare, in positivo ed in negativo, le cadenze di svuotamento se durante la durata dell'appalto intervenissero mutate condizioni operative e/o nascessero nuove esigenze di servizio. In particolare, potrebbero verificarsi modifiche parziali e/o totali del servizio porta a porta, a favore di raccolte ingegnerizzate. Parimenti potrebbero verificarsi modifiche nelle tipologie di contenitori utilizzati o eventuale inserimento di sistemi di tracciabilità. In tali casi il contenuto contrattuale sarà obbligatoriamente oggetto di modifica, in relazione a questi aspetti.

**Entro il mese di ottobre dell'anno precedente** (salvo che per il primo anno di servizio, la cui scadenza è fissata per il 30 novembre) l'appaltatore ha l'obbligo di fornire alla stazione appaltante, per l'anno a venire, il calendario completo, in anticipo o posticipo prossimo, dei recuperi dei servizi non eseguiti nelle festività infrasettimanali. È ammesso indicare la volontà di espletare il servizio nelle relative festività, senza che questo possa comportare alcun aggravio di costi per la stazione appaltante.

Gli automezzi dell'appaltatore per il servizio di raccolta dovranno essere idonei a garantirne l'esecuzione nella sua interezza.

Almeno il 30% degli automezzi da utilizzare per l'appalto dovranno possedere motorizzazione non inferiore ad Euro 5, oppure essere elettrici, ibridi o alimentati a metano o GPL, salvo percentuale superiore offerta in sede di gara.

Gli automezzi dovranno essere dotati di pala e scopa per rimuovere gli eventuali sversamenti di rifiuto a terra, durante lo svuotamento. L'appaltatore dovrà altresì dotarsi, prima dell'inizio del servizio, di almeno un compattatore elettrico monopala per lo scarico in esso del rifiuto CER 15.01.06 raccolto dai propri mezzi. Il compattatore monopala dovrà poi essere trasferito alla sede legale di S.C.S. per la consegna, a cura della stazione appaltante, agli impianti di destino finale. A tal proposito il compattatore monopala dovrà avere caratteristiche tali da permettere il trasporto e lo scarico con le motrici ed i rimorchi di proprietà di S.C.S., pena l'obbligo di sostituzione dello stesso. La fornitura di ulteriori compattatori sarà parametro di apposito punteggio tecnico. In caso di manutenzione ordinaria o straordinaria del/i compattatore/i di proprietà dell'appaltatore, SCS potrà prestare a titolo gratuito, se disponibile, un suo compattatore, fino a 10 gg calendariali massimi per evento; al superamento di tale periodo verrà applicato un costo di noleggio, secondo quanto previsto dal tariffario approvato dall'assemblea dei soci.

Lo svuotamento dei contenitori dovrà essere eseguito indipendentemente da loro grado di riempimento. Lo svuotamento dovrà essere tale da impedire lo sversamento a terra di rifiuti. In caso di segnalazione di sversamento non rimosso, verranno applicate le previste penali.

**Nel caso di contenitori con attacco DIN, gli stessi dovranno essere svuotati obbligatoriamente tramite le apposite forche dell'automezzo e non per il tramite del pettine, pena l'applicazione delle previste penali. In caso di rotture al pettine dei contenitori a 4 ruote per l'errata movimentazione, debitamente contestata, verrà addebitato l'intero costo del contenitore secondo quando di seguito indicato (art. 8).**

**I contenitori a quattro ruote dovranno essere obbligatoriamente frenati dopo ogni svuotamento e tutti i contenitori dovranno essere obbligatoriamente riposizionati nella zona di originale presa, pena l'applicazione delle previste penali.**

In particolare, per i "ginetti", gli stessi, dopo ogni svuotamento, dovranno essere posizionamento in sicurezza a bordo strada e, in caso di vento, in posizione il più possibile riparata.

Il servizio di raccolta di Carta e Cartone e degli Imballaggi in Plastica e Metalli dovrà comprendere anche tutti i rifiuti (della medesima tipologia) eventualmente depositati intorno ai contenitori, per almeno un raggio di 2 metri dagli stessi; detto servizio di rimozione del rifiuto dovrà essere effettuato ad ogni intervento di svuotamento dei contenitori presso le piazzole stradali e/o le utenze domestiche e non domestiche. I contenitori dopo lo svuotamento dovranno essere ricollocati nella posizione originale, chiudendo il coperchio, ed in ogni caso in modo adatto per facilitare il loro utilizzo. In caso di situazioni di presenza costante di rifiuti presenti a bordo contenitori, della medesima tipologia del raccolto, l'appaltatore dovrà Comunicarlo ad S.C.S. S.p.A., la quale provvederà ad integrare la dotazione, stante la disponibilità degli spazi fisici.

**L'appaltatore dovrà mantenere aggiornato e/o aggiornare un proprio data base informatico con:**

- l'elenco di tutte le utenze servite completo dei seguenti dati minimi: Comune, eventuale frazione, indirizzo, nominativo utenza, tipologia utenza (domestico, non domestico);
- la consistenza numerica e tipologia dei contenitori/attrezzature assegnate alle singole utenze, compreso il dato volumetrico ed il codice contenitore associato.
- l'assegnazione, per ognuna di esse del reciproco/ci giri di raccolta e relativa frequenza di esecuzione con indicazione delle relative giornate.

Nel caso si rilevino modifiche nell'anagrafica dell'utente (ad es. modifica indirizzo, ragione sociale, codici contenitori associati) l'appaltatore è quindi obbligato ad aggiornare tempestivamente il proprio data base e comunicarlo tempestivamente a S.C.S. in modo che possa essere verificato e validato (non solo per nuove utenze, ma anche aggiornamento di quelle già presenti).

Su semplice richiesta della stazione appaltante, l'appaltatore dovrà fornire su supporto elettronico qualsiasi elemento organizzativo e progettuale del sistema di raccolta.

**L'appaltatore, come da delibera Arera 15/22, dovrà registrare su data base informatico nesso a disposizione da S.C.S. S.p.A. la gestione del recupero dei disservizi segnalati da S.C.S, dagli utenti stessi e/o dalle Amministrazioni comunali. La gestione dello stesso deve essere tempestiva.**

Secondo la delibera Arera 15/22 il Disservizio è definito come "il non corretto svolgimento del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani ovvero dei singoli servizi che lo compongono che provoca disagi

all'utente o interruzioni del servizio senza, tuttavia, generare situazioni di pericolo per l'ambiente, le persone, o le cose".

In merito agli stessi dovranno essere registrati sul data base i seguenti dati minimi, disservizio per disservizio:

- a) il codice di rintracciabilità con cui identifica la singola richiesta di prestazione;
- b) il codice con cui individua la prestazione;
- c) i dati identificativi del richiedente, ove previsto, quali: nome, cognome, codice utente;
- d) i dati identificativi dell'utenza: codice utenza;
- e) la tipologia di utenza, distinguendo tra domestica e non domestica;
- f) la data di ricevimento della richiesta di prestazione - DISSERVIZIO;
- h) data di eventuale sopralluogo;
- l) data di recupero disservizio;
- m) tempo esecuzione singola prestazione di recupero. (GIORNI LAVORATIVI DAL LUN AL VENERDI)
- n) la causa dell'eventuale mancato rispetto dello standard generale di qualità diviso tra:
  - n.1 Forza maggiore, indicandone le cause
  - n.2 Cause imputabili ad utente e/o non all'appaltatore, indicandone le cause
  - n.3 Cause imputabili all'appaltatore.

Annualmente, a seguito delle registrazioni sopra descritte, dovranno essere restituiti i seguenti indicatori:

- A) le richieste Totali che hanno rispettato lo standard di qualità
- B) le richieste per le quali non è stato rispettato lo standard con tale sottodivisione:
  - b1) Totali (somma punti b2, b3, b4 successivi)
  - b2) Totali per forza maggiore
  - b3) Totali cause imputabili ad utente e/o non all'appaltatore
  - b4) Totali cause imputabili all'appaltatore
- C) Tempo medio delle prestazioni che rispettano il punto A)
- D) Tempo medio delle prestazioni che non rispettano lo standard per il punto b4) "cause imputabili all'appaltatore"

Lo standard di qualità imposto al seguente appalto, per il recupero dei disservizi, è il giorno lavorativo (dal lunedì al venerdì) successivo alla segnalazione.

In caso di modifiche che si imponessero ad opera dell'Ente di regolazione Arera, gli standard e gli obblighi di compilazione del database verranno aggiornati di conseguenza.

L'appaltatore deve fornire, ad ogni equipaggio di raccolta, un tabulato fisico e/o elettronico recante la sequenza del giro di raccolta e riportante le indicazioni idonee allo svolgimento dello stesso, quali ad esempio l'indirizzo dell'utenza, il tipo di contenitore assegnato, particolari accorgimenti da tenere. La stazione

appaltante ha facoltà, in ogni momento, di verificare se questa disposizione è osservata dall'appaltatore. L'appaltatore dovrà altresì mantenere aggiornati, per tutta la durata dell'appalto, i tabulati di servizio, recependo tutte le variazioni operative; a titolo di esempio, il caricamento di nuove utenze.

L'appaltatore ha l'obbligo di comunicare tempestivamente alla stazione appaltante ogni guasto o altri impedimenti tecnici che impediscono il regolare svolgimento o conclusione dei giri programmati di raccolta. Nell'eventualità che avvenimenti di forza maggiore impediscano lo svolgimento o la conclusione dei giri di raccolta, l'appaltatore ha l'obbligo di comunicare alla stazione appaltante quando recupererà la quota di servizio non svolta.

L'Impresa affidataria dovrà fornire a S.C.S., con cadenza settimanale, il rendiconto riferito ai quantitativi raccolti, suddivisi per tipologia di rifiuto, codice giro e Comune. È obbligo dell'appaltatore fornire alla stazione appaltante due resoconti mensili, inteso dal giorno 1 al giorno 30/31, l'uno con quantitativi complessivi per ogni singolo Comune e l'altro con quantitativi complessivi per ogni giro di raccolta. Entro il mese di gennaio, l'impresa affidataria dovrà fornire a S.C.S. i dati riassuntivi annuali.

Su disposizione dell'S.C.S., l'appaltatore dovrà inviare e/o effettuare trasmissione certificata dei documenti e/o dati necessari che diano evidenza oggettiva dell'attività svolta per il mantenimento e/o miglioramento della qualità e che consentano concrete verifiche a riguardo.

L'appaltatore provvederà alla compilazione di tutta la modulistica di legge, anche quella digitale di sua competenza, relativa alle attività di gestione; inoltre dovrà provvedere a fornire alla stazione appaltante l'assistenza e la collaborazione per la compilazione di tutta la modulistica, anche quella digitale, che si rendesse eventualmente necessaria.

Eventuali mancanze ed errori nella tenuta dei documenti e nella comunicazione dei dati di cui ai punti precedenti, che comportassero sanzioni amministrative per la violazione di normative a S.C.S., verranno addebitate all'appaltatore, che è da ritenersi in tal senso l'unico responsabile.

Oltre all'osservanza di tutte le norme specificate nel presente capitolato, l'appaltatore avrà l'obbligo di osservare e di far osservare dai propri dipendenti tutte le disposizioni dettate dalle leggi e dai regolamenti in vigore o che potranno venire emanati durante il corso del contratto, e specialmente quelle riguardanti l'igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro (d.lgs 81/2008 e smi), il testo unico dell'Ambiente (d.lgs 152/2006 e smi) e comunque aventi relazione con i servizi dell'appalto.

In caso di manifestazioni, necessità particolari e/o esigenze estemporanee esterne alla natura dei servizi richiesti nel presente capitolato S.C.S. potrà richiedere interventi supplementari di servizio, previa valutazione economica degli stessi.

Compresi nel canone contrattuale sono invece i servizi che si rendessero necessari, anche in giornate festive, durante lo storico Carnevale di Ivrea.

**L'appaltatore dovrà avere a disposizione prima dell'inizio del servizio (01/01/2023) una propria sede operativa di zona, possibilmente in un Comune di S.C.S. S.p.A. e comunque non oltre 30 km dal baricentro del territorio**, oggetto del servizio, individuato nella sede legale della stazione Appaltante. La distanza chilometrica della stessa è determinata utilizzando, a pena d'esclusione, il sito internet [www.michelin.it](http://www.michelin.it) – link "itinerari" sezione "tipo di itinerario" opzione "il più corto". La sede dovrà soddisfare le seguenti caratteristiche minime:

1. area per rimessaggio di tutti i veicoli/ attrezzature utilizzate per le operazioni di raccolta, trasporto e logistiche;

2. attrezzatura di pesatura per bilico certificato; in caso di assenza dovranno essere usate pesche pubbliche di zona. Per ogni pesata dovrà in ogni caso essere data dimostrazione della stessa, tramite relativo scontrino;
3. area uffici dotata di tutte le apparecchiature per la comunicazione tra la sede operativa e l'Ente Appaltante (mail, internet, telefono, ecc..) e tra sede e gli equipaggi di raccolta;
4. area da adibirsi come spogliatoio per il personale, dotata di servizi igienici in genere (comprensivi di gabinetti e docce con acqua calda) a norma di legge.

Tutti i locali e le aree dovranno essere a norma con le leggi antinfortunistiche, sanitarie, edilizie e con i regolamenti antincendio in vigenti e futuri, fino alla scadenza dell'appalto.

È fatto divieto all'appaltatore di provvedere in proprio alla raccolta di carta e cartone e di imballaggi in plastica e metallo presso qualsiasi utenza, domestica e non domestica, localizzata all'interno dei 57 Comuni della S.C.S. e di commercializzare i relativi rifiuti salvo che per espressa disposizione di norma (uscita dal servizio pubblico ex d.lgs 116/2021 e smi) e/o autorizzazione di S.C.S.

Tutti i servizi e gli interventi oggetto del presente appalto dovranno essere condotti comunque indipendentemente dalle condizioni, della rete stradale, sia essa asfaltata o non asfaltata, oppure che la suddetta sia per qualsiasi motivo o durata, anche parzialmente, percorribile con difficoltà. Dovrà essere altresì garantito l'accesso in aree private. Non potrà costituire motivo di giustificazione di ritardo nell'effettuazione dei servizi oggetto dell'appalto o di richiesta di maggiori compensi od indennizzi il cambiamento di percorso dei veicoli dovuto a lavori sulla rete stradale o altro.

L'appaltatore si dovrà naturalmente rendere disponibile a incontri con S.C.S. per la verifica dello stato dei servizi e delle eventuali iniziative che ne consentano il miglioramento.

### **ART. 3 – DURATA, AMMONTARE DELL'APPALTO, REVISIONE DEL PREZZO**

Il presente appalto avrà la durata di **mesi trentasei**, a partire dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto, fissata per il 01.01.2023, con possibilità di rinnovo per ulteriori trentasei mesi, alle stesse condizioni contrattuali.

L'importo complessivo a base d'asta, per trentasei mesi, **ammonta a € 4.800.000,00 (euro quattromilioniottocentomila/00)** IVA esclusa. Gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono quantificati in euro 0,00 (zero/00).

Il costo della manodopera, ai sensi del D.lgs 50/2016 e smi, complessivo (per i 36 mesi) è pari a € 3.145.757,16.

Ai sensi dell'art. 106 c. 1 lett. a) al presente appalto si applica la revisione periodica dei prezzi.

La prima variazione prezzi sarà formalizzata, in positivo o in negativo, a far data dal secondo anno di contratto e sarà calcolata come incremento/decremento percentuale dell'indice FOI – 12 – altri beni e servizi. L'incremento/decremento riconosciuto sarà in ogni caso riconosciuto nella misura del 50% della stessa variazione. La prima variazione, ed ogni eventuale successiva in caso di rinnovo, avranno valenza annuale.

#### **ART. 4 – REQUISITI**

Per l'esecuzione del presente appalto l'esecutore deve possedere i seguenti requisiti, da mantenersi per tutta la durata del contratto, pena la risoluzione dello stesso.

##### REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

- a) l'iscrizione presso la CCIAA, per attività coincidente con quella oggetto del presente appalto, ai sensi dell'art. 83 c. del Codice;
- b) (solo in caso di cooperative sociali/imprese sociali/Onlus/altri Enti del terzo settore) l'iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), ovvero nei registri istituiti dalle regioni e dalle province autonome;
- c) Iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali – Categoria 1: Raccolta e trasporto di rifiuti urbani, classe B

*ovvero*

Sottocategoria D1: Raccolta differenziata, rifiuti ingombranti e raccolta multimateriale, classe B

- d) possesso di polizza RC, di cui al successivo art. 5;
- e) esecuzione negli ultimi cinque anni (01 settembre 2017 – 31 agosto 2022) di servizi analoghi (raccolta e trasporto di rifiuti urbani) di importo complessivo minimo pari all'importo triennale a base d'asta (€ 4.800.000,00), di cui almeno un servizio "di punta", reso in favore di un'amministrazione aggiudicatrice (Comune, Consorzio d'ambito, Società pubblica) avente popolazione complessiva non inferiore a 50.000 abitanti;
- f) possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore EA/IAF 07 o 24 o 35 o 38 o 39, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: Servizio di raccolta e trasporto rifiuti;
- g) possesso di valutazione di conformità delle proprie misure di gestione ambientale alla norma EMAS o altri sistemi di gestione ambientale conformi all'articolo 45 del Regolamento CE 1221/2009 ovvero alla norma UNI EN ISO 14001:2015 nel settore EA/IAF 07 o 24 o 35 o 38 o 39, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: Servizio di raccolta e trasporto rifiuti.
- h) avere a disposizione, per tutta la durata del contratto, almeno il 30% degli automezzi da utilizzare per l'appalto:
  - con motorizzazione non inferiore ad Euro 5,
  - oppure essere elettrici, ibridi o alimentati a metano o GPL.

##### REQUISITO DI ESECUZIONE

- a) avere disponibilità di una sede operativa, come descritta all'art. 2, situata entro e non oltre 30 km dal baricentro del territorio, oggetto del servizio, individuato nella sede legale della Stazione appaltante (via Novara 31A -Ivrea). La distanza chilometrica deve essere determinata utilizzando, a pena d'esclusione, il sito internet [www.michelin.it](http://www.michelin.it) – link "itinerari" sezione "tipo di itinerario" opzione "il più corto".

## **ART. 5 – RESPONSABILITÀ DELL'ESECUTORE E MISURE DI SICUREZZA**

L'appaltatore è sottoposto a tutti gli obblighi, verso i propri dipendenti, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

L'appaltatore assume altresì, ogni responsabilità per infortuni e danni a persone o a cose, arrecati alla Stazione Appaltante ed a terzi per fatto dell'aggiudicatario medesimo o dei suoi dipendenti o collaboratori nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il presente appalto, sollevando pertanto la Stazione appaltante da qualsiasi eventuale contestazione che al riguardo le venisse mossa.

L'appaltatore garantisce che tutte le attività e le operazioni svolte in esecuzione della presente gara verranno effettuate nel rispetto di tutte le norme applicabili, con particolare riguardo a quelle in materia ambientale, antinfortunistica e di sicurezza dei luoghi di lavoro, previdenziale ed assicurativa, nonché a tutte le norme contenute nella normativa in tema di gestione dei rifiuti.

L'appaltatore è tenuto all'osservanza delle normative sulla sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro in osservanza del Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n.81, in attuazione della delega conferita al Governo della Legge 3 agosto 2007, n. 123, in vigore dal 15 maggio 2008, riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

L'appaltatore si farà carico di adottare gli opportuni accorgimenti tecnici, pratici ed organizzativi volti a garantire la sicurezza sul lavoro dei propri addetti e di coloro che dovessero collaborare, a qualsiasi titolo, con gli stessi.

L'appaltatore, inoltre, garantisce che, nell'esecuzione del servizio oggetto della presenta gara, si avvarrà dei metodi, delle procedure, delle tecniche e delle tecnologie più idonee e più aggiornate per svolgere le attività posti a loro carico.

La stazione appaltante ha predisposto il D.U.V.R.I. preliminare, ai sensi dell'art. 26 del d.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii

Sarà cura del titolare dell'impresa appaltatrice diffondere le procedure di sicurezza della stazione appaltante ai propri dipendenti e di assicurarsi che gli stessi ne abbiano compreso il contenuto.

L'appaltatore è responsabile verso la stazione appaltante del perfetto andamento e svolgimento dei servizi assunti, di tutto il materiale eventualmente avuto in consegna da parte della stazione appaltante e della disciplina dei propri dipendenti. L'appaltatore risponde dell'operato dei suoi dipendenti.

L'appaltatore dovrà essere disponibile a fornire ogni informazione di carattere amministrativo, economico – finanziario sui diversi servizi espletati che fossero necessarie alla stazione appaltante, ivi compreso ogni dato necessario per la compilazione del MUD.

Nella conduzione e gestione del servizio, l'appaltatore dovrà adottare tutte le cautele e i provvedimenti atti ad evitare danni alle persone ed alle cose, con espresso impegno di provvedere affinché gli impianti, le

apparecchiature ed i mezzi meccanici, operanti nel servizio, corrispondano alle norme sulla prevenzione degli infortuni.

Compete inoltre all'appaltatore ogni responsabilità civile e penale per danni a terzi causati da fatti inerenti alla conduzione ed esecuzione del servizio. L'appaltatore sarà, comunque, sempre considerato come unico ed esclusivo responsabile verso la stazione appaltante e verso i terzi per qualunque danno arrecato alle proprietà ed alle persone, siano o meno addette ai servizi, in dipendenza degli obblighi derivanti dall'appalto.

L'aggiudicatario deve, a tal fine, obbligatoriamente aver stipulato con primaria società operante nel ramo assicurativo, una polizza per responsabilità civile verso terzi per danni a persone, animali o cose e fabbricati, con massimali per sinistro non inferiori a € 2.000.000,00. Tale polizza assicurativa deve avere validità fino al termine del contratto.

#### **ART. 6 – RESPONSABILE TECNICO/AMMINISTRATIVO DEL SERVIZIO**

L'appaltatore, prima dell'avvio del servizio, deve indicare un Responsabile unico a fronte di tutti i servizi prestati, per le reciproche comunicazioni relative all'esecuzione del contratto. L'appaltatore deve inoltre garantire la reperibilità telefonica del Responsabile dalle 6:00 alle 20:00, dal lunedì al venerdì, e dalle 6:00 alle 13:00 il sabato.

Il Responsabile dovrà poter disporre di tutte le titolarità necessarie ad attivare eventuali servizi urgenti, ovvero adottare le necessarie misure correttive in caso di inadempienze.

#### **ART. 7 – VIGILANZA E CONTROLLO**

Nel rispetto delle disposizioni di cui al Titolo III, del Decreto M.I.T., la stazione appaltante potrà effettuare in qualsiasi momento dello svolgimento dell'appalto, visite ispettive presso gli impianti indicati dall'appaltatore, finalizzato al controllo delle attività oggetto dell'appalto. Disponendo la stazione appaltante delle Certificazioni in materia di sicurezza sul lavoro, qualità, ambiente ed anticorruzione potranno inoltre essere svolti degli audit di sistema.

#### **ART. 8 - PENALITÀ**

Ai sensi dell'art. 111, comma 2, del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., e il Regolamento per la disciplina dell'attività del direttore dell'esecuzione e per la gestione delle riserve e contestazioni negli appalti di servizi e forniture, adottato dalla stazione appaltante, al Direttore dell'esecuzione del contratto è demandato il compito per il coordinamento, direzione, controllo tecnico – contabile del contratto

Per le seguenti specifiche casistiche, saranno applicate le seguenti penali:

| Descrizione   | Unità di misura  | Valore  |
|---|--|---|
| per la mancata esecuzione totale di un giro di raccolta:  | Euro/(giro*per ogni giorno di non esecuzione fino a completa esecuzione)   | 1.500   |
| per una ritardata e/o incompleta raccolta in un Comune della SCS  | Euro/(Comune*per ogni giorno di non esecuzione fino a completa esecuzione) | 500   |
| per la mancata esecuzione della raccolta di un contenitore nei giorni stabiliti   | Euro/contenitore   | 50  |
| per la mancata frenatura dei contenitori a quattro ruote dopo ogni svuotamento  | Euro/contenitore   | 10  |
| per il mancato riposizionamento dei contenitori e/o "ginetti" nella posizione originale dopo ogni svuotamento                                 | Euro/contenitore   | 10  |
| per la mancata esecuzione di un contenitore con attacchi din tramite le forche dell'autocarro   | Euro/contenitore   | 10  |
| rottura di un pettine di un contenitore per errata movimentazione dello stesso.   | Euro/contenitore   | Contenitore da 1100 lt 132€<br>Contenitore da 660 lt 100€ |
| per il mancato recupero di un disservizio il giorno lavorativo successivo allo svuotamento programmato di un contenitore nei giorni stabiliti | Euro/(contenitore*per ogni giorno di non recupero)                         | 70  |
| per ogni inadempienza alle cautele igieniche e di decoro nell'esecuzione del servizio   | Euro/inadempienza  | 300   |
| per mancata trasmissione delle informazioni attinenti ai quantitativi raccolti previsti dal Capitolato  | Euro/richiesta   | 500   |

|   |                  |                   |
|---|------------------|-------------------|
| per riscontrato traboccamento di un contenitore dovuto al mancato rispetto della frequenza del ritiro                         | Euro/contenitore | 100               |
| per mancata risposta alle richieste di chiarimento relative a mancati svuotamenti di un contenitore da parte dell'appaltatore | Euro/richiesta   | 100               |
| per ogni perdita di materiale raccolto dai mezzi utilizzati nei servizi di raccolta   | Euro/evento      | 100               |
| per qualsiasi altra violazione ai patti contrattuali, non espressamente indicata nel presente articolo                        | Euro/evento      | Min 50<br>Max 300 |

Per le modalità di applicazione delle penali si richiama integralmente lo schema di contratto.

#### **ART. 9 - ESECUZIONE IN DANNO**

In caso di arbitraria sospensione, interruzione o abbandono anche parziale del servizio, S.C.S. può, previa formale diffida inoltrata in forma scritta alla ditta inadempiente, ricorrere ad altra ditta per l'esecuzione del servizio, ovvero provvedere con proprio personale e mezzi. In tal caso, rimanendo impregiudicati i provvedimenti e le sanzioni previsti dal presente dal presente Capitolato, saranno addebitati alla ditta inadempiente tutti i maggiori oneri conseguentemente sostenuti da S.C.S.

#### **ART. 10 - FORZA MAGGIORE**

Nessuna parte può essere considerata inadempiente o colpevole di violazione degli obblighi contrattuali quando la mancata ottemperanza a tali obblighi sia dovuta a casi di forza maggiore verificatisi dopo la data di notifica dell'aggiudicazione o la data in cui prende effetto il contratto, tenendo conto della prima in ordine cronologico.

#### **ART. 11 - OBBLIGO DI CONTINUITÀ DEI SERVIZI**

Il servizio oggetto dell'appalto è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico e costituisce quindi attività di pubblico interesse sottoposta alla normativa dettata dal d.lgs. n. 152/2006. Il servizio oggetto dell'appalto non potrà essere sospeso o abbandonato salvo casi di forza maggiore che, comunque, dovranno essere documentate.

In caso di astensione dal lavoro del personale per sciopero, l'appaltatore dovrà impegnarsi al rispetto delle norme contenute nella legge 12/06/1990, n.146 e s.m.i. per l'esercizio dello sciopero nei servizi pubblici essenziali.

Non sono considerati causa di forza maggiore, e di conseguenza saranno sanzionabili ai sensi dell'art. 7, del Capitolato, gli scioperi del personale direttamente imputabili all'appaltatore quali, a titolo di esempio, la ritardata o mancata corresponsione delle retribuzioni o il mancato rispetto di quanto disposto dal contratto collettivo nazionale di lavoro. In caso di sciopero, il servizio non garantito deve essere recuperato entro le 48 ore successive dallo stesso.